

INSPIRON™ duo

设置指南




INSPIRON™ duo


设置指南


管制型号: P08T

管制类型: P08T001

注、小心、和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示存在潜在的硬件损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

本项目具有版权保护技术，受美国专利权和 Rovi Corporation 其他知识产权的保护。严禁逆向工程和反汇编。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何方式复制这些材料。

本文件中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*Inspiron*、*Solution Station*、以及 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的商标；*Intel* 和 *Atom* 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标和商标；*Microsoft*、*Windows*、以及 *Windows* 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；*Bluetooth* 是 Bluetooth SG, Inc. 拥有的注册商标并且被 Dell 根据许可使用。*Blu-ray Disc* 是 Blu-ray Disc Association 的商标。

本文档中可能使用其他商标和商品名称来指拥有相应商标和商品名称的公司或其产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2010 年 10 月

P/N GCYPH

Rev. A00

目录

设置您的膝上型计算机	5	计算机主机和键盘功能.....	28
设置计算机前的须知.....	5	触摸板手势.....	30
连接交流适配器.....	6	多媒体控制键.....	32
按下电源按钮.....	7	显示屏功能.....	34
设置 Microsoft Windows.....	8	使用触摸屏.....	36
创建系统恢复介质（推荐）.....	9	软件功能.....	40
安装 SIM 卡（可选）.....	10	Dell DataSafe Online 备份.....	41
启用或禁用无线网络（可选）.....	14	自由下落传感器.....	41
连接到互联网（可选）.....	17	解决问题	42
用户界面模式.....	19	哔声代码.....	42
设置输入板模式.....	20	触摸屏问题.....	43
Inspiron 膝上型计算机使用介绍	22	网络问题.....	44
右侧视图上的功能部件.....	22	电源问题.....	44
左侧视图上的功能部件.....	24	内存问题.....	46
状态灯与指示灯.....	26	锁定和软件问题.....	46
禁用电池充电.....	27		

目录

使用支持工具	49	退回项目以要求保修或退款	67
Dell Support Center (Dell 支持中心)	49	致电之前	69
我的 Dell 下载	50	联系 Dell	71
硬件疑难解答	51	查找更多信息和资源	72
Dell 诊断程序	51	规格	74
还原操作系统	55	附录	79
系统还原	56	用于墨西哥官方标准 NOM 的信息 (仅限墨西哥)	79
Dell DataSafe 本地备份软件	57	索引	80
系统还原介质	60		
Dell 出厂映像还原	61		
获得帮助	63		
技术支持与客户服务	64		
DellConnect	64		
在线服务	65		
自动订购状态服务	66		
产品信息	66		

设置您的膝上型计算机


本节的内容用于 Dell™ Inspiron™ 膝上型计算机的设置。

设置计算机前的须知

放置计算机时，请确保将计算机放置在您能够方便地连接电源、通风良好且表面水平的位置上。

周围通风不畅可造成膝上型计算机过热。

为了防止过热，请确保计算机背面至少留出 10.2 厘米（4 英寸），其他各侧也至少留出 5.1 厘米（2 英寸）。切勿在计算机处于运行状态时将其置于封闭空间，例如橱柜或抽屉中。

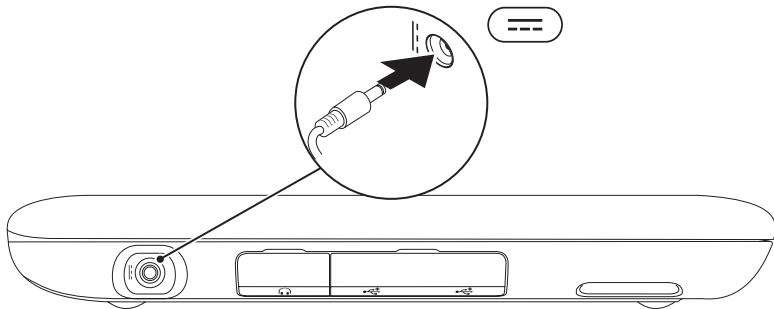
 **警告：**切勿堵塞或将物体塞入通风孔，或使灰尘沉积在通风孔里。请勿将运行中的 Dell 计算机放置在低空气流通的环境中（如密闭的公文包）或织物表面上（如地毯）。限制通风会导致损坏计算机，降低计算机性能，或造成火灾。计算机会在变热时打开风扇。风扇噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

 **小心：**在计算机上放置或堆叠重物或利器可能对计算机造成永久性损坏。

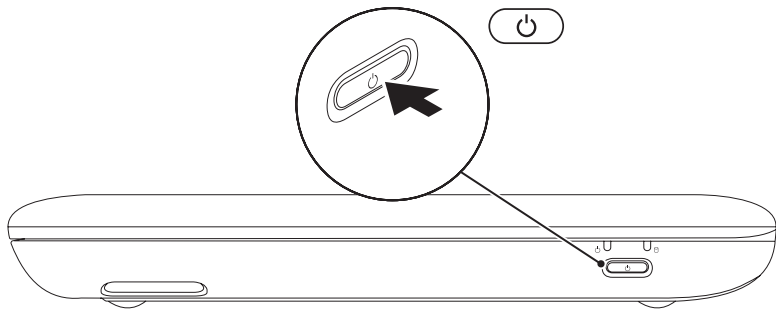
连接交流适配器

将交流适配器连接到计算机，然后将其插入电源插座或电涌保护器。

⚠ 警告：交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。不过，不同国家的电源连接器和配电盘会有所差异。使用不兼容的电缆，或电缆与配电盘或电源插座的连接不当可能引起火灾或对计算机造成永久性损坏。




按下电源按钮




设置 Microsoft Windows

首次设置 Microsoft® Windows® 操作系统，请按照屏幕上的说明操作。这些步骤是强制性的，可能需要一段时间才能完成。Windows 设置屏幕将引导您完成多个步骤，包括接受许可协议、设置首选项以及设置互联网连接。


 **小心：请勿中断操作系统的设置过程。中断设置过程会造成计算机无法使用并不得不重新安装操作系统。**

 **注：**为使计算机处于最佳性能状态，建议从 support.dell.com 下载并安装适用于您的计算机的最新的 BIOS 和驱动程序。

 **注：**有关操作系统及其功能的更多信息，请转到 support.dell.com/MyNewDell。

创建系统恢复介质（推荐）

 **注：**推荐您在设置 Microsoft Windows 后立即创建系统恢复介质。

 **注：**您的计算机没有配备内部光盘驱动器。可使用任选的外部光盘驱动器或外部存储设备来执行与所需光盘相关的步骤。


系统恢复介质可用于将计算机还原至刚购买时的状态（不需操作系统安装光盘），同时保留数据文件。如果对于硬件、软件、驱动程序或其他系统设置的更改造成系统处于非预期的运行状态，可以使用系统恢复介质。


创建系统恢复介质需要有：

- Dell DataSafe 本地备份软件
- 具有至少 8 GB 存储容量的 USB key 或 DVD-R/DVD+R/Blu-ray 光盘™

 **注：**Dell DataSafe 本地备份软件不支持可擦写光盘。

要创建系统恢复介质：

1. 确保交流适配器已连接（请参阅第 6 页上的“连接交流适配器”）。
2. 将光盘或 USB key 插入计算机
3. 单击**开始**  → **所有程序** → **Dell DataSafe 本地备份**。
4. 单击**创建恢复介质**。
5. 遵循屏幕上的说明进行操作。

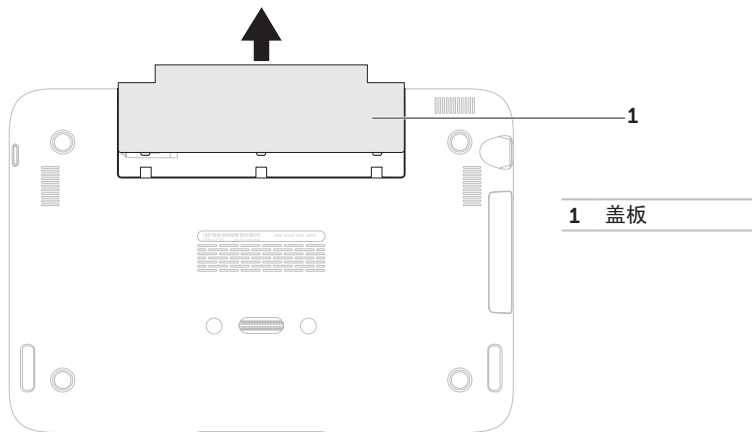
 **注：**有关使用系统恢复介质还原操作系统的信息，参阅第 60 页的“系统恢复介质”。

安装 SIM 卡（可选）

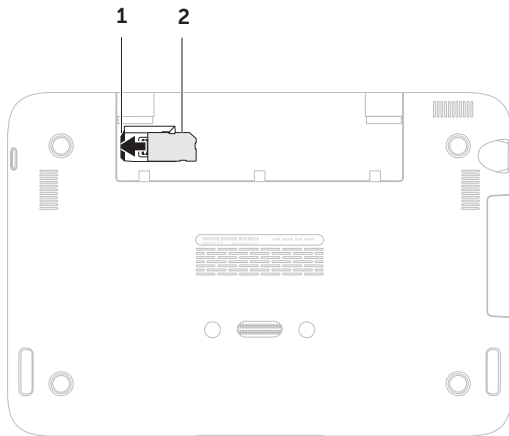
在您的计算机上安装用户识别模块 (SIM) 卡，以获得互联网连接功能。您必须处于您的蜂窝式无线通信服务提供商的网络中才可以访问互联网。

按以下步骤安装 SIM 卡：

1. 关闭计算机。
2. 将盖板从计算机机座中滑出。



3. 将 SIM 卡滑入 SIM 卡插槽。
4. 装回盖板。
5. 开启计算机。

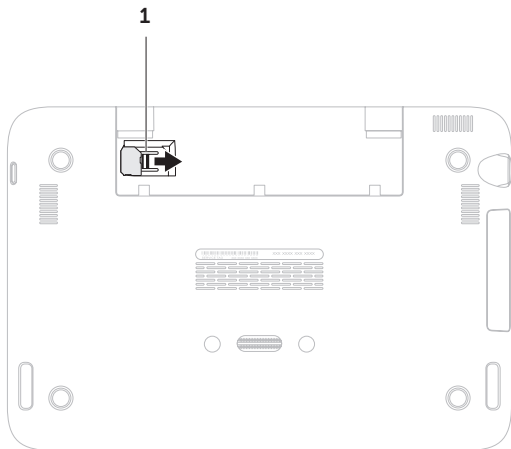


1 SIM 卡插槽

2 SIM 卡

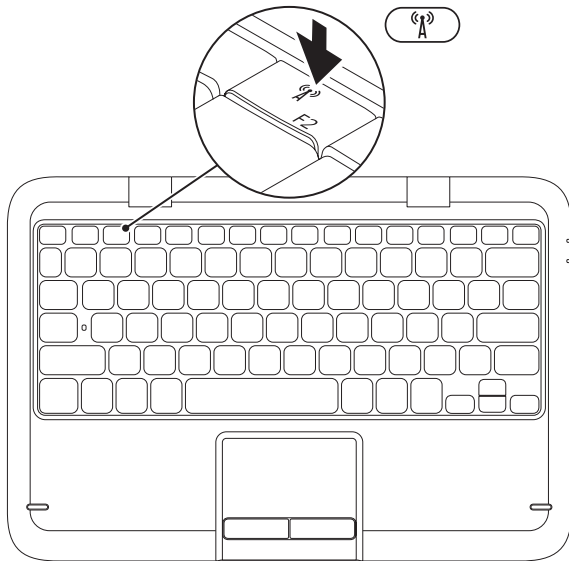
设置您的膝上型计算机

要取出 SIM 卡，按下释放槽口并将 SIM 卡从 SIM 卡插槽中滑出。




1 释放槽口

启用或禁用无线网络（可选）



要启用或禁用无线网络：

1. 确保计算机已开启。
2. 按键盘上功能键行上的无线网络键 。

无线通讯的当前状态将在屏幕上显示。


无线网络已启用



无线网络已禁用

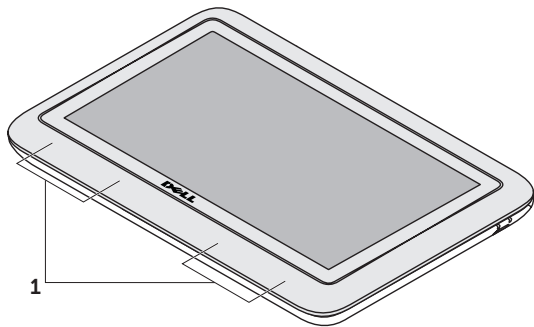


3. 再次按下无线键  可在启用或禁用无线网络状态间切换。

 **注：**无线网络键允许您迅速关闭无线广播通讯（Wi-Fi 和蓝牙®），例如当您在飞机航班上被要求禁用所有无线广播通讯时。


设置您的膝上型计算机

△ **小心：** 阻挡无线网络天线可能会影响无线连接的性能。



1 无线网络天线位置

连接到互联网（可选）


 **注：**您的膝上型计算机未包含集成的网络连接器。

设置有线连接

- 如果使用拨号连接，在设置互联网连接前请将电话线两端分别连接外部 USB 调制解调器和电话线墙端连接器。
- 如果使用 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，则请联系您的 ISP 或移动电话服务商以获取设置说明。


要完成有线的互联网连接，请遵循第 18 页上“设置互联网连接”中的指示操作。

设置无线连接

 **注：**要对无线路由器进行设置，请参见路由器随附的文档。

仅当连接到无线路由器后方可使用无线互联网连接。

要设置到无线路由器间的连接，请：

1. 确保计算机上的无线网络已启用（请参阅第 14 页上的“启用或禁用无线网络”）。
2. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击**开始**  → **控制面板**。
4. 在搜索框中，键入 network（网络），然后单击**网络和共享中心** → **连接到网络**。
5. 按照屏幕上的说明操作，完成设置。



设置互联网连接

一家 ISP 或多家 ISP 提供的服务会随国家或地区的不同而不同。联系您的 ISP 以了解所在国家的具体可用服务。

如果过去可以成功连接到互联网，但现在却不能，则说明 ISP 可能中断了服务。请联系 ISP 检查服务状态，或稍后再次尝试连接。

准备好 ISP 信息。如果没有 ISP，**连接到互联网**向导会帮助您获取一个 ISP。

要设置互联网连接：

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板**。
3. 在搜索框中，键入 network（网络），然后再单击**网络与共享中心** → **建立新的连接或网络** → **连接到互联网**。
连接到互联网窗口将出现。
 **注：**如果不清楚应选择哪种类型的连接，则请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或联系您的 ISP。
4. 请按照屏幕上的说明操作，并使用 ISP 提供的安装信息完成设置。

用户界面模式

您的 Inspiron 膝上型计算机可以在三种不同模式下使用。每个模式均拥有不同的可自动更改用户界面。

标准模式 — 默认模式。在此模式中，计算机将显示 Microsoft Windows 桌面。

输入板模式 — 在此模式中将启动 duo Stage 用户界面（参阅第 36 页的“duo Stage”）。

有关“输入板模式”的详细信息，参阅 Dell 支持网站上的 *Inspiron 输入板用户指南*：

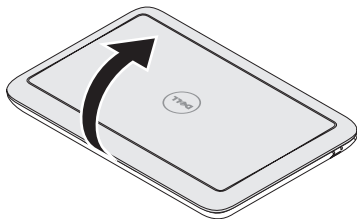
support.dell.com/manuals。要将您的膝上型计算机设置为“输入板”模式，参阅第 20 页的“设置输入板模式”。

对接模式 — 在此模式中，对接输入板将启用 duo Station 用户界面。有关详细信息，参阅 Dell 支持网站上的 *Inspiron duo Audio Station 用户指南*：**support.dell.com/manuals**。要将您的膝上型计算机设置为“对接模式”，首先将计算机设置为“输入板模式”，然后将输入板对接至 Inspiron duo Audio Station。

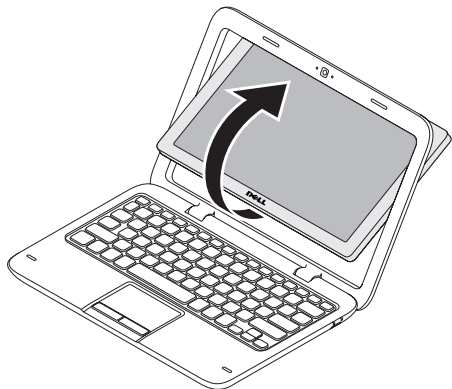
设置您的膝上型计算机

设置输入板模式

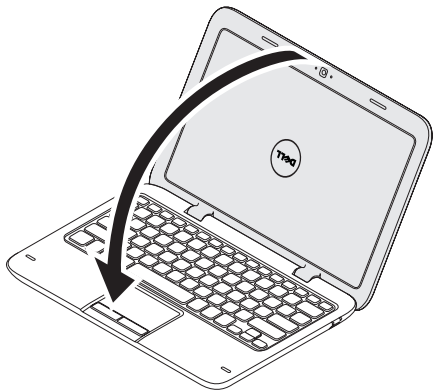
您的 Inspiron 膝上型计算机也可设置在“输入板模式”下工作。



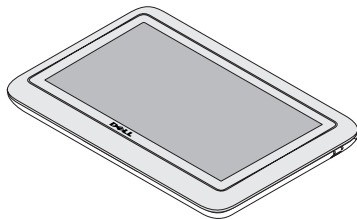
1. 打开显示屏。



2. 轻推显示屏面板的上部并将其顺时针旋转 180 度。



3. 关闭显示屏。

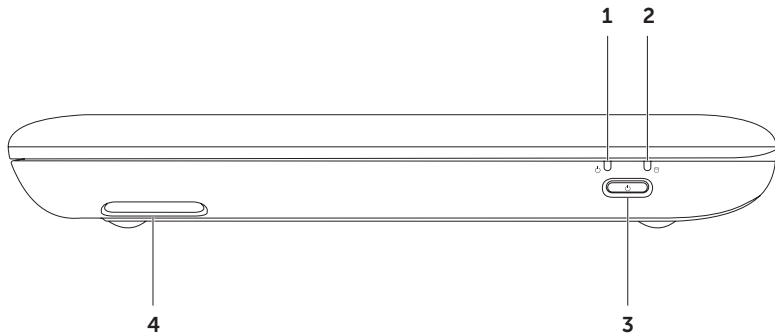



将自动在“输入板模式”中激活 duo Stage 用户界面。有关“输入板模式”的更多信息，参阅 Dell 支持网站上的 *Inspiron duo Tablet* 用户指南：support.dell.com/manuals。



Inspiron 膝上型计算机使用介绍


本节提供有关您的 Inspiron 膝上型计算机上可用功能的信息。

右侧视图上的功能部件



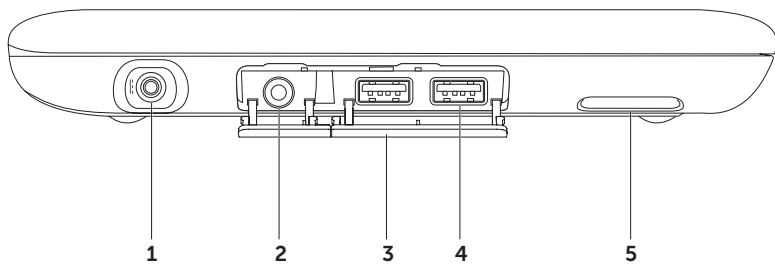
-
- 1  **电源/电池状态指示灯** — 表示外接电源和电池充电状态。有关电源/电池状态指示灯的更多信息，请参阅第 26 页上的“状态灯与指示灯”。


 - 2  **硬盘驱动器活动指示灯** — 当计算机读写数据时会打开。稳定白色光表示硬盘驱动器活动。
 **小心：为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯亮起时关闭计算机。**


 - 3  **电源按钮** — 按此按钮可打开或关闭计算机。

 - 4 **右扬声器** — 提供立体声品质音频。
-


左侧视图上的功能部件



-
- 1  **交流适配器连接器** — 将交流适配器连接到计算机，为计算机供电并将电池充电。

 - 2  **音频输出/耳机插孔** — 连接到一对耳机听筒或有源扬声器或音响系统。

 - 3 **连接器盖板（2 个）** — 为 USB 连接器和音频输出/耳机插孔提供保护。

 - 4  **USB 2.0 连接器（2 个）** — 连接到 USB 设备，例如：鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。


 - 5 **左扬声器** — 提供立体声品质音频。
-

状态灯与指示灯

电源/电池状态指示灯


	指示灯状态	计算机状态	电池充电级别
交流适配器	白光	开机 待机/关机/休眠	0-100% <= 98%
	呼吸节奏白色	待机	>98%
	关闭	关机/休眠	>98%
电池	白光	运行	>=10%
	琥珀色光	运行/待机	< 10%
	呼吸节奏白色	待机	>=10%
	关闭	关机/休眠	0-100%


 **注：**当计算机以交流适配器供电时，电池处于充电状态。

 **注：**有关电源问题的信息，请参阅第 44 页上的“电源问题”。

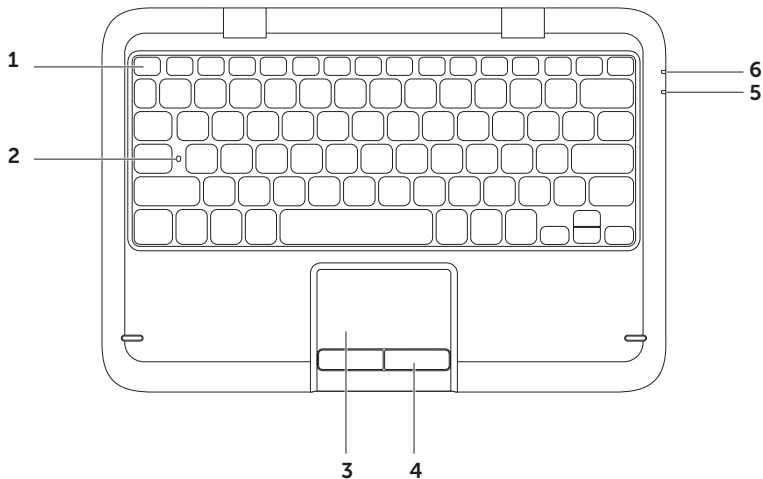
禁用电池充电





搭乘飞机时，您可能被要求禁用电池充电功能。要快速禁用电池充电功能：

1. 确保计算机已开启。
2. 按下位于键盘上的功能键行上的电池电量表键 。
3. 在**电池寿命**选项卡中，选中复选框 **禁用电池充电**。

 **注：**也可在系统设置 (BIOS) 公用程序中禁用电池充电功能。

计算机主机和键盘功能




-
- 1 **功能键行** — 无线功能启用或禁用键 、亮度增减键 ▲、多媒体键 ▼ 和触摸板启用或禁用键  位于此行。

有关多媒体键的详细信息，请参阅第 32 页上的“多媒体控制键”。

-
- 2 **Caps Lock (大写字母锁定) 状态指示灯** — 当启用大写字母锁定时将亮起。稳定的白光表示大写字母锁定已启用。

-
- 3 **触摸板** — 可实现移动光标、拖曳或移动选定项目以及点击表面以完成单击左键等鼠标功能。


触摸板支持**滚动、轻拂、缩放及旋转**手势。要更改触摸板设置，请双击桌面通知区域中的 **Dell 触摸板** 图标。有关详细信息，请参阅第 30 页上的“触摸板手势”。

注：要启用或禁用触摸板，按键盘上功能键行上的  键。

-
- 4 **触摸板按钮** — 提供如同鼠标一样的单击鼠标左键和单击鼠标右键的功能。

-
- 5 **电源/电池状态指示灯** — 指示外接电源和电池充电状态。有关电源/电池状态指示灯的更多信息，请参阅第 26 页上的“状态灯与指示灯”。

-
- 6 **硬盘驱动器活动指示灯** — 当计算机读写数据时会打开。稳定白色光表示硬盘驱动器活动。

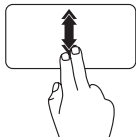
 **小心：**为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯亮起时关闭计算机。

触摸板手势

滚动

可在内容中滚动浏览。滚动功能包括：

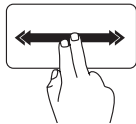
垂直自动滚动 — 允许您在活动窗口中上下滚动。



快速上移或下移两个手指以激活垂直自动滚动。

轻触触摸板以停止自动滚动。

水平自动滚动 — 使您可以在活动窗口中左右滚动内容。

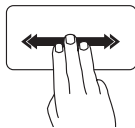


快速左移或右移两个手指以激活水平自动滚动。

轻触触摸板以停止自动滚动。

快速轻拂

根据轻拂的方向使您可以向前或向后快速地浏览内容。

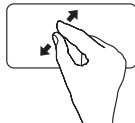


在活动窗口中向期望的方向快速移动三个手指以快速浏览其中内容。

缩放

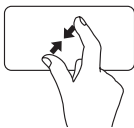
使您可以放大或缩小屏幕内容。缩放功能包括：

开合手指 — 使您可以通过在触摸板上分开或聚拢两个手指来完成放大或缩小操作。



要放大：

分开两个手指以放大活动窗口的视图。

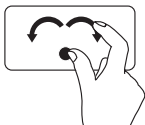


要缩小：
聚拢两个手指以缩小活动窗口的视图。

旋转

使您可以旋转屏幕上的活动内容。旋转功能包括：

转动手指 — 使您可以通过一个手指固定，另一个手指转动，用两个手指旋转活动内容。



拇指固定不动，让食指以弧度方向左右移动以将选定项目顺时针或逆时针旋转。

多媒体控制键


多媒体控制键位于键盘上的功能键行上。要使用多媒体控制，按此键。可以通过**系统设置** (BIOS) 公用程序或 **Windows 移动中心** 配置键盘上的多媒体键。

系统设置


1. 在 POST（开机自测）过程中按 <F2> 键可进入系统设置（BIOS）公用程序。
2. 在**功能键行为**下，选择**优先用作多媒体键**或**优先用作功能键**。

优先用作多媒体键 — 这是默认选项。按任何多媒体键将执行相关的操作。要使用功能键，按 <Fn> + 所需的**功能键**。

优先用作功能键 — 按任何功能键将执行相关的操作。
要使用多媒体，按 <Fn> + 所需的**多媒体键**。

 **注：**选项**优先用作多媒体键**仅在操作系统中是激活的。

Windows 移动中心

1. 按 <  ><X> 键可启动 Windows 移动中心。
2. 在**功能键行**下，选择**功能键**或**多媒体键**。




 静音

 降低音量

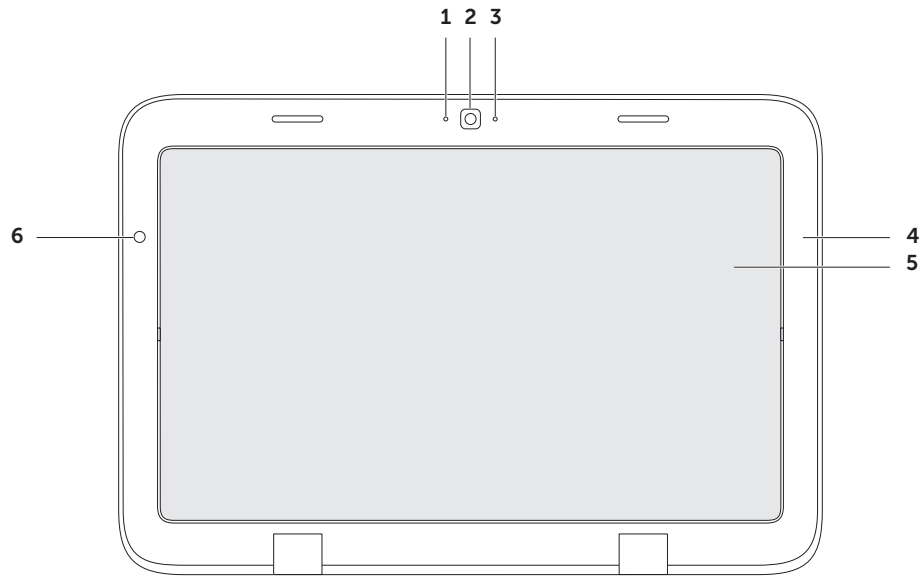
 增大音量

 播放前一音轨或章节

 播放或暂停

 播放下一音轨或章节

显示屏功能



-
- 1 **麦克风** — 为视频会议和语音录制提供高质量的声音。

 - 2 **摄像头** — 内置摄像头以用于视频捕获、会议和聊天。

 - 3 **摄像头活动指示灯** — 表示摄像头是开启还是关闭。白光表示已打开摄像头。

 - 4 **显示屏框** — 固定显示屏面板的外部框架。

 - 5 **显示屏面板** — 旋转显示屏面板可将您的膝上型计算机设置为输入板模式。有关详细信息，请参阅第 20 页的“设置输入板模式”。

 - 6 **环境光** — 环境光传感器可检测可用的环境光并调节显示屏背光的亮度。
-


使用触摸屏

触摸屏功能可将您的膝上计算机变成一个交互式显示屏。

duo Stage

安装在计算机中的 duo Stage 软件可让你访问您喜爱的媒体和多点触摸应用程序。


要启用 duo Stage，单击**开始**  → **所有程序** → **Dell Stage** → **duo Stage**。

 **注：** duo Stage 中的部分应用程序也可从**所有程序**菜单中启动。

您可以按照如下方式自定义 duo Stage：


- 重新排列应用程序快捷方式图标 — 选择并按住应用程序快捷方式图标，直至其闪烁后将其拖动至 duo Stage 上所需的位置。
- 最小化 — 将 duo Stage 窗口拖动至屏幕底部。
- 个性化 — 选择设置图标，然后选择所需的选项。

以下为 duo Stage 中可用的应用程序：

-  **注：** 根据您在购买计算机时的选择，某些应用程序可能不可用。
 - 音乐 — 播放音乐或按照专辑、音乐家或歌曲标题浏览您的音乐文件夹。您也可收听来自世界各地的无线广播。可选的 Napster 应用程序允许您在连接至互联网时下载歌曲。
 - 画图 — 绘制和编辑图片。
 - 游戏 — 多款触控游戏。
 - 文档 — 提供对计算机中“文档”文件夹的快速访问。

- 照片 — 查看、管理或编辑您的图片。您可以为照片创建幻灯片和影集，并在连接至互联网时将其上传至 **Facebook** 或 **Flickr** 上。
- DELL WEB — 提供最多四个您最喜爱网页的预览。单击或轻触网页预览可在 web 浏览器中将其打开。
- 视频 — 查看视频。可选的 CinemaNow 应用程序允许您在连接至互联网时购买或租用电影和电视节目。
- SHORTCUTS（快捷方式）— 提供您最常用程序的快速访问。
- 书籍 — 启动 E Reader，允许您下载并阅读 PDF 和 EPUB 格式的电子书。
- Web Tile — 提供最多四个您最喜爱网页的预览。Web tile 允许您添加、编辑或删除网页的预览。单击或轻触网页预览可在 web 浏览器中将其打开。您也可通过 Apps Gallery 创建多个 Web Tile。

触摸屏手势

 **注：**某些手势在 Dell Touch Zone 软件之外可能不能正常工作。

缩放

使您可以放大或缩小屏幕内容。

开合手指 — 使您可以通过在屏幕上分开或聚拢两个手指来完成放大或缩小操作。



放大：

分开两个手指以放大活动窗口的视图。

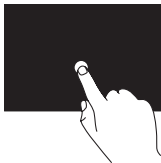


缩小：

聚拢两个手指以缩小活动窗口的视图。

停留

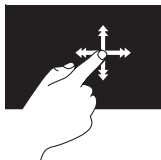
允许您通过模拟鼠标右键单击功能，访问附加的信息。



用手指在触摸屏上按住不动，可打开上下文相关的菜单。

轻拂

根据轻拂的方向使您可以向前或向后快速浏览内容。

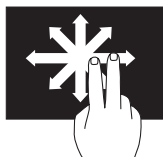


手指按照所需的方向快速移动，可翻阅活动窗口（如电子书的一页）中的内容。在进行内容导航时（如播放列表中的图像或歌曲），“轻拂”功能也可在垂直方向使用。

滚动

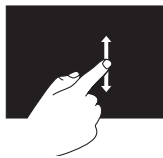
可在内容中滚动浏览。滚动功能包括：

平移 — 当整个对象不可见时，允许您将焦点移动到选定的对象。



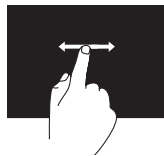
在所需的方向上移动两根手指以平移滚动选定的对象。

垂直滚动 — 允许您在活动窗口中上下滚动。



快速上移或下移手指可激活垂直滚动。

水平滚动 — 使您可以在活动窗口中左右滚动内容。



快速左移或右移手指可激活水平滚动。

旋转

使您可以旋转屏幕上的活动内容。

转动手指 — 使您可以用两个手指旋转活动内容。



一只手指（拇指）固定不动，另一手指以弧度方向左右移动。您也可以通过两个手指同时做圆周运动来旋转活动内容。


软件功能

生产力和通信

您可使用计算机创建演示文稿、小册子、贺卡、传单及电子表格。此外，您还可编辑和查看数字照片及图像。查看您的采购单以了解您的计算机上已安装了哪些软件。

连接至互联网后，您可以访问网站、设置电子邮件账号以及上传或下载文件。

娱乐和多媒体


 **注：**您的计算机可能没有配备内部光盘驱动器。可使用任选的外部光盘驱动器或外部存储设备来执行与所需光盘相关的步骤。

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、制作自己的 CD/DVD、收听音乐和互联网电台。

您可以从便携式设备（例如数字相机和手机）下载或复制图片和视频文件。利用可选的软件应用程序，您可以组织和制作音乐和视频文件，这些文件可刻录到光盘或保存到便携式产品（例如 MP3 播放器和掌上娱乐设备）上，也可以直接在相连的电视、投影仪和家庭影院设备上播放和查看。

Dell DataSafe Online 备份


 **注：** Dell DataSafe Online 仅在 Windows 操作系统上受支持。

 **注：** 建议采用宽带连接以达到快速上传/下载。

Dell DataSafe Online 是一种自动备份和恢复服务，它帮助保护您的数据和其他重要文件免于类似失窃、火灾、自然灾害等灾难性事件的影响而受到损失。您可在自己的计算机上使用密码保护的账户来访问该服务。


有关详细信息，请访问 DellDataSafe.com。

设置备份计划：

1. 双击桌面上通知区域中的 Dell DataSafe Online 图标 。
2. 遵循屏幕上的说明进行操作。

自由下落传感器

通过检测因计算机偶然下落所引起的自由下落状态，自由下落传感器可保护您的计算机硬盘免遭可能的损坏。当检测到处于自由下落状态时，将尽可能快地把硬盘驱动器设置为安全状态，以保护读/写磁头不受损坏并防止数据损失。当无法再检测到自由下落状态时，硬盘驱动器将返回正常运行状态。

 **注：** 硬盘同时还受限于其自身的可靠性规格。通常，硬盘在运行时可承受 225 G 的撞击，非运行时则可承受 800 G 的撞击。

解决问题

本节提供计算机的故障排除信息。如果您使用以下指南无法解决问题，请参阅第 49 页上的“使用支持工具”或第 71 页上的“联系 Dell”。

 **警告：只有经过培训的维修人员方可卸下主机盖。关于高级维修说明，请参阅 Dell 网站上的《维修手册》：support.dell.com/manuals。**

哔声代码



如果在启动过程中发生错误或问题，您的计算机可能会发出一系列哔声。一连串的哔声称为哔声代码，其指认某问题的存在。如果听到哔声，请记住哔声代码，然后联系 Dell 以获取帮助（请参阅第 71 页上的“联系 Dell”）。


 **注：要更换零部件，请参阅 Dell 支持网站上的服务手册：support.dell.com。**

哔声代码	可能的问题
一	可能是系统板故障 — BIOS ROM 校验和失败
二	未检测到 RAM 注： 如果您安装或更换了内存模块，请确保内存模块正确安置。
三	可能是系统板故障 — 芯片组错误
四	内存读/写失败
五	实时钟故障
六	显卡或芯片故障
七	处理器故障
八	显示屏故障

触摸屏问题

部分或全部多点触摸功能不可用 —

- 某些触摸和多点触摸功能可能被禁用。要启用它们，双击您桌面通知区域中的 **Flicks**  图标。在**电子笔和触摸**窗口中，选择**触摸**选项卡并确保已选中 **将手指做为输入设备**和 **允许多点手势和输入**选项。
- 应用程序可能不支持多点触摸功能。
- 触摸屏在出厂时已校准，无需进行再校准。如您需要校准触摸屏，单击**开始**  → **控制面板** → **硬件和声音** → **输入板 PC 设置** → **校准...**

 **注：**校准不正确可能会导致不精确的触摸灵敏度。

如触摸屏灵敏度开始降低 —

触摸屏可能被外来物（如便签贴）阻挡了触摸传感器。要移除这些物质：

- a. 关闭计算机。
- b. 断开交流适配器电缆与电源插座的连接。

 **小心：**请勿使用水或清洁液擦拭触摸屏。

- c. 使用干净、不起毛布料（如需要，可将柔和的、无研磨材料清洁剂或水喷洒在布料上，但勿直接用于屏幕上）擦拭其表面及边框，以清除污垢和指纹。

网络问题

如无线网络连接丢失 — 无线路由器已脱机或已在计算机上禁用无线连接。

- 检查无线路由器，确保已将其打开并连接到数据源（有线调制解调器或网络集线器）。
- 检查无线连接是否在计算机上启用（参阅第 14 页上的“启用或禁用无线连接”）。
- 重新与无线路由器建立连接（请参阅第 17 页的“设置无线连接”）。
- 干扰可能阻塞或中断了无线连接。请尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。
- 确保无线网络天线未被阻挡。有关无线网络天线位置的详细信息，参阅第 16 页。

如果有线网络连接丢失 — 网线松脱或损坏。

检查网络电缆，确保其已插入且未损坏。

电源问题

如果电源指示灯熄灭 — 计算机已关闭、处于休眠模式或未接通电源。

- 按电源按钮。若计算机关机或处于休眠模式，将恢复正常运行。
- 将交流适配器电缆重新插入计算机上的电源接口，并连接交流适配器和电源插座。
- 如果交流适配器电缆已插入配电盘，请确保配电盘已插入电源插座并且开启配电盘。不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机可以打开。
- 通过使用其他设备（如灯）测试电源插座来确保电源插座可正常工作。
- 检查交流适配器电缆连接。如果交流适配器上有指示灯，请确保该指示灯亮起。

如果电源指示灯发出稳定的白光且计算机无响应 — 显示器可能无响应。

- 按电源按钮直到计算机关闭，然后重新开启。
- 如果问题依旧存在，请联系 Dell（请参阅第 71 页上的“联系 Dell”）。

如果电源指示灯间歇亮起白光 — 计算机处于待机状态或显示屏无响应。

- 按键盘上的任意键，移动连接的鼠标或在触摸板上移动手指，或按电源按钮，以恢复正常运行。
- 如果显示器没有响应，按电源键直到计算机关机并且重新启动。
- 如果问题依旧存在，请联系 Dell（请参阅第 71 页上的“联系 Dell”）。

如果遇到干扰阻碍计算机接收 — 有害信号通过中断或阻止其他信号造成干扰。可能的干扰因素包括：

- 电源、键盘和鼠标延长电缆。
- 连接到配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有未使用的打开程序，以查看该操作是否可解决此问题。
- 有关最低内存要求，请参阅软件说明文件。
- 如果问题依旧存在，请联系 Dell（请参阅第 71 页上的“联系 Dell”）。

如果遇到其他内存问题 —

- 运行 Dell 诊断程序（参阅第 51 页上的“Dell 诊断程序”）。
- 如果问题依旧存在，请联系 Dell（请参阅第 71 页上的“联系 Dell”）。

锁定和软件问题


如果计算机不能启动 — 请确保交流适配器已稳固连接到计算机和电源插座。


如果某程序停止响应 —

结束该程序

1. 同时按下 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键。
2. 单击 **应用程序**。
3. 选择不再响应的程序。
4. 单击 **结束任务**。

如果程序反复崩溃 — 查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

 **注：**软件的说明文件或 CD 中通常包含安装说明。

 **注：**您的计算机可能没有配备内部光盘驱动器。可使用任选的外部光盘驱动器或外部存储设备来执行与所需光盘相关的步骤。

如果计算机停止响应或出现稳定的蓝屏 —

 **小心：**如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。


如果您在按键盘上的键、移动已连接鼠标或用手指在触摸板上移动时无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭为止，然后重新启动计算机。

如果程序是专为早期 Microsoft® Windows® 操作系统而设计的 —


运行程序兼容性向导。程序兼容性向导对程序进行配置使它在类似于 Microsoft Windows 早期版本的环境中运行。

解决问题

要运行程序兼容性向导：

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **所有程序** → **运行
为早期 Windows 版本设计的程序**。
2. 在欢迎屏幕中，单击**下一步**。
3. 遵循屏幕上的说明进行操作。

如果您有其他软件问题 —


- 立即备份文件
 - 使用病毒扫描程序来检查硬盘驱动器或 CD。
 - 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。
- 查看软件说明文件或联系软件制造商以获得故障排除信息：
 - 确保程序与您计算机上所安装的操作系统兼容。
 - 确保您的计算机满足运行该软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
 - 确保程序安装和配置正确。
 - 确认设备驱动程序与程序不冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。
 - 记下显示的任何错误信息以在联系 Dell 时帮助进行故障排除。

使用支持工具

Dell Support Center (Dell 支持中心)

所需的所有支持—一个方便的位点。

Dell 支持中心提供系统警报、性能改善操作服务、系统信息以及通向其他 Dell 工具和诊断服务的链接。

要启动该应用程序，单击 **Start** (开始)  → **All Programs** (所有程序) → **Dell** → **Dell 支持中心** → **Launch Dell Support Center** (启动 Dell 支持中心)。

Dell 支持中心主页显示您计算机的型号、服务标签、快速服务代码、保修状态、以及改善计算机性能的警报信息。

主页还提供以下的链接:

PC Checkup (PC 检查) — 运行硬件诊断程序，查看哪个程序占了硬盘驱动器上的最大内存并每日追踪对计算机所作的更改。

PC Checkup Utilities (PC 检查公用程序)

- **Drive Space Manager** (驱动器空间管理器) — 使用被每个文件类型消费的视觉空间代表对硬盘驱动器进行管理。
- **Performance and Configuration History** (性能和配置历史) — 监视系统事件和随时间的更改。该公用程序显示所有硬件扫描、测试、系统更改、关键事件及其发生当日的还原点。

Detailed System Information (详细系统信息) — 查看关于硬件和操作系统配置的详细信息、获得服务合同的副本、保修信息、和保修新续选项。

Get Help (获得帮助) — 查看 Dell 技术支持选项、客户支持、旅行和培训、在线工具、用户手册、保修信息、常见问题等等。


使用支持工具

Backup and Recovery（备份和恢复）— 创建恢复介质、启动恢复工具、和在线文件备份。

System Performance Improvement Offers（系统性能改善操作服务）— 获得能帮助改善系统性能的软件和硬件解决方案。

有关**Dell 支持中心**的更多信息并下载和安装可用的支持工具，请转至 **DellSupportCenter.com**。

我的 Dell 下载

 **注：**我的 Dell 下载不一定在所有的地区均可用。

您 Dell 计算机上预安装的某些软件没有随附的备份 CD 或 DVD。这些软件可在“我的 Dell 下载”网站下载。从该网站上您可下载可获取的软件用于重新安装或创建您自己的备份介质。


要注册并使用“我的 Dell 下载”：

1. 转到 **DownloadStore.dell.com/media**。
2. 按照屏幕显示的说明来注册用户和下载软件。
3. 重新安装下载的软件或为其创建备份介质以备今后使用。

硬件疑难解答

如果某个设备在操作系统安装时未被检测到，或虽然被检测到但配置不正确，则可通过**硬件疑难解答**来解决不兼容问题。

要启动硬件疑难解答：

1. 单击**Start**（开始） → **Help and Support**（帮助和支持）。
2. 在搜索字段中键入 `hardware troubleshooter`（硬件疑难解答），然后按 `<Enter>` 键开始搜索。
3. 在搜索结果中选择最能描述问题的选项，并继续剩余故障排除步骤。

Dell 诊断程序

如果在使用计算机时遇到问题，请在联系 Dell 寻求技术支持之前，先执行第 46 页上“锁定和软件问题”中的检查并运行“Dell 诊断程序”。

 **注：** Dell 诊断程序仅适用于 Dell 计算机。


 **注：** *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘可能不会随您的计算机提供。

请确保要测试的设备显示在系统设置程序中并处于激活状态。在系统自检过程中按 `<F2>` 以进入系统设置（BIOS）公用程序。


从硬盘驱动器或 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘启动“Dell 诊断程序”。


从硬盘驱动器启动“Dell 诊断程序”

“Dell 诊断程序”位于硬盘驱动器上一个隐藏的
诊断公用程序分区内。

 **注：**如果您的计算机无法显示屏幕图象，
联系 Dell 以获取帮助（请参阅第 71 页上的
“联系 Dell”）。

1. 确保计算机与已知工作正常的电源插座连接。
2. 开启（或重新启动）计算机。
3. 出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按 <Enter> 键。这可能会激活计算机上的预先引导系统评估（PSA）软件。

 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

 **注：**如果您看到一则信息，提示尚未找到任何诊断公用程序分区，那么请从 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘运行“Dell 诊断程序”。

如果（PSA）被激活：


- a. PSA 软件将开始运行测试。
- b. 若成功完成 PSA，将显示以下信息：
“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”（“目前在此系统内没有发现问题。是否进行余下的内存测试？这将花费至少 30 分钟。是否继续？（建议）。”）。

- c. 如果您遇到有内存问题，请按 <y>，否则按 <n>。将出现以下信息：“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”（“正在引导 Dell 诊断公用程序分区。请按任意键继续。”）。
- d. 按任意键以转到**选择选项**窗口。

如果 PSA 未被激活：





按任意键以从硬盘的诊断程序分区启动“Dell 诊断程序”并转到**选择选项**窗口。


4. 选择要执行的测试。
5. 如果在测试过程中遇到问题，屏幕上会显示一条含有错误代码和问题说明的信息。写下错误代码和说明并联系 Dell 以获取帮助（请参阅第 71 页上的“联系 Dell”）。

 **注：**您计算机的服务标签显示在每个测试屏幕显示的顶部。当您联系 Dell 时，该标签帮助您识别计算机的型号。

6. 当测试结束时，关闭测试屏幕显示返回到**选择选项**窗口。
7. 要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请单击**退出**。


从 Drivers and Utilities（驱动程序和公用程序）光盘启动“Dell 诊断程序”

-  **注：** *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘可能不会随您的计算机提供。
 -  **注：** 您的计算机可能没有配备内部光盘驱动器。可使用任选的外部光盘驱动器或外部存储设备来执行与所需光盘相关的步骤。
1. 插入 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘。
 2. 关闭并重新启动计算机。
出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。
 -  **注：** 如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft Windows 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。
 -  **注：** 后面的步骤只会更改一次引导顺序。当下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。
 3. 出现引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。

4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
5. 键入 1 启动 CD 菜单并按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果列出了多个版本，请选择适用于您计算机的版本。
7. 选择要执行的测试。
8. 如果在测试过程中遇到问题，屏幕上会显示一条含有错误代码和问题说明的信息。写下错误代码和说明并联系 Dell 以获取帮助（请参阅第 71 页上的“联系 Dell”）。
 -  **注：** 您计算机的服务标签显示在每个测试屏幕显示的顶部。当您联系 Dell 时，该标签帮助您识别计算机的型号。
9. 当测试结束时，关闭测试屏幕显示返回到 **选择选项** 窗口。
10. 要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请单击 **退出**。
11. 取出 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘。

还原操作系统

您可以用以下任一种选项来还原计算机中的操作系统：

 **小心：**使用 Dell 出厂映像还原或操作系统光盘还原您的操作系统将永久删除您计算机上的所有数据文件。若有可能，请在使用这两种方式之前备份数据文件。

选项	使用
系统还原	作为首选解决方案
Dell DataSafe 本地备份软件	当系统还原无法解决问题时
系统恢复介质	当操作系统故障阻止使用系统还原和 Dell DataSafe 本地备份时 当要在新安装的硬盘驱动器上安装 Dell 出厂安装的软件时
Dell 出厂映像还原	将您的计算机还原到购买时的状态
操作系统光盘	仅在您的计算机上重新安装操作系统



 **注：**操作系统光盘可能不会随您的计算机提供。

系统还原


Microsoft® Windows® 操作系统提供系统还原选项，在对硬盘、软件或其他系统设置的更改使计算机处于不理想的运行状态时，允许您将计算机还原至较早的运行状态（不包括受影响的数据文件）。“系统还原”对您的计算机所做的任何更改都是完全可逆的。


 **小心：**定期备份您的数据文件。“系统还原”功能不会监控或恢复数据文件。

启动系统还原


1. 单击**开始** .
 2. 在搜索框中，键入 System Restore（系统还原）并按 <Enter>。
 **注：**可能出现 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。如果您是计算机的管理员，请单击 **Continue**（继续）；否则，请联系管理员以继续所希望的操作。
 3. 单击**下一步** 并按照屏幕上的说明操作。
- 当“系统还原”无法解决问题时，可撤销上一系统还原。

撤销上一系统还原

 **注：**在撤销上一次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件并退出任何开启的程序。在系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。


1. 单击 **开始** 。
2. 在搜索框中，键入 System Restore（系统还原）并按 <Enter>。
3. 单击 **撤销我上次的还原**，然后单击**下一步**。


Dell DataSafe 本地备份软件

 **小心：**使用 Dell DataSafe 本地备份还原操作系统将永久删除您收到计算机之后安装的任何程序或驱动程序。在利用 Dell DataSafe 本地备份前，为您要安装到您计算机上的应用程序创建备份介质。仅当系统还原无法解决操作系统问题时使用 Dell DataSafe 本地备份。

 **小心：**虽然 Dell DataSafe 本地备份是设计用于对您计算机上的数据文件进行保护，但仍推荐您在使用 Dell DataSafe 本地备份前备份您的数据文件。

还原操作系统

 **注：**并非所有计算机中均装有 Dell DataSafe 本地备份。

 **注：**如果您的计算机中未安装 Dell DataSafe 本地备份，请使用 Dell 出厂映像还原（请参阅第 61 页上的“Dell 出厂映像还原”）以还原操作系统。

使用 Dell DataSafe 本地备份可以将您的硬盘还原到您购买计算机时的状态，同时保留数据文件。

使用 Dell DataSafe 本地备份可以：

- 备份与还原计算机到早前的工作状态
- 创建系统恢复介质（参阅第 9 页的“创建系统恢复介质（推荐）”）


Dell DataSafe 本地备份基本版

如要在保护数据文件的同时，恢复 Dell 出厂安装的软件：


1. 关闭计算机。
2. 断开所有设备（USB 驱动器、打印机等）与计算机的连接，并移除所有新添加的内部硬件。


 **注：**请勿断开交流电适配器。

3. 开启计算机。
4. 当显示 DELL™ 徽标的时候，多次按 <F8> 以进入 **Advanced Boot Options**（高级启动选项）窗口。


 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft Windows 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

5. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。
6. 从 **System Recovery Options**（系统恢复选项）菜单中选择 **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**（Dell DataSafe 还原和紧急备份）并按照屏幕上的说明操作。

 **注：**还原过程可能要持续一小时或更长时间，视要还原数据的大小而定。

 **注：**有关详细信息主，请参阅 support.dell.com 知识库文档 353560。


升级至 Dell DataSafe 本地备份专业版

 **注：**如果在购买计算机时订购了 Dell DataSafe 本地备份专业版，该软件已安装在您计算机上。


Dell DataSafe本地备份专业版提供了更多的功能，可以用于：


- 基于文件类型进行备份和还原
- 将文件备份于本地存储设备
- 按计划自动备份

要升级到 Dell DataSafe 本地备份专业版：

1. 双击您桌面上通知区域中的 Dell DataSafe 本地备份图标 。
2. 单击 **UPGRADE NOW!**（立即升级！）。
3. 遵循屏幕上的说明进行操作。

系统还原介质

 **小心：**虽然系统恢复介质是设计用于保护您计算机中的数据文件的，仍建议您在使用系统恢复介质前先自己备份数据文件。

 **注：**您的计算机没有配备内部光盘驱动器。可使用任选的外部光盘驱动器或外部存储设备来执行与所需光盘相关的步骤。


您可以使用通过 Dell DataSafe 本地备份创建的系统恢复介质，将您的硬盘驱动器还原至您购买计算机时的运行状态，同时保留计算机上的数据文件。

在以下情况下使用系统恢复介质：

- 由于操作系统故障使得安装在计算机中的恢复选项无法使用。
- 硬盘故障使得数据无法恢复。


要使用系统还原介质还原您计算机上的 Dell 出厂安装软件：


1. 插入系统恢复介质或 USB key（USB 电子钥匙）并重新启动计算机。
2. 出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。


 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft Windows 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

3. 从列表中选择适当的引导设备，然后按 <Enter> 键。
4. 遵循屏幕上的说明进行操作。

Dell 出厂映像还原

 **小心：**使用 Dell 出厂映像还原来还原操作系统将永久删除硬盘驱动器上的所有数据并且移除您收到计算机之后安装的任何程序或驱动程序。如果可能，在使用此选项前请事先备份数据。仅在“系统还原”无法解决操作系统问题时使用 Dell 出厂映像还原。


 **注：**某些国家/地区或某些计算机上可能不提供 Dell 出厂映像还原。

 **注：**如果您的计算机上未提供 Dell 出厂映像还原，请使用 Dell DataSafe 本地备份（请参阅第 41 页上的“Dell DataSafe 本地备份”）以还原您的操作系统。

仅将 Dell 出厂映像还原作为还原操作系统的最后选择。该选项会将硬盘驱动器还原到购买计算机时的运行状态。您收到计算机后添加的所有程序或文件—包括数据文件—都将永久地从硬盘驱动器上删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，在使用出厂映像还原前请备份所有数据。

启动 Dell 出厂映像还原


1. 开启计算机。
2. 当显示 DELL™ 徽标的时候，多次按 <F8> 以进入 **Advanced Boot Options**（高级启动选项）窗口。

 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft Windows 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

还原操作系统

3. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。
将出现 **System Recovery Options**（系统恢复选项）窗口。
4. 选择键盘布局并单击**Next**（下一步）。
5. 要访问此恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示，请在 **User name**（用户名）字段中键入 `administrator`（管理员），然后单击**OK**（确定）。
6. 单击 **Dell Factory Image Restore**（**Dell 出厂映像还原**）。
将出现 **Dell 出厂映像还原**的欢迎屏幕。
 **注：**根据您的配置，可能需要选择 **Dell Factory Tools**（**Dell 出厂工具**），然后再选择 **Dell 出厂映像还原**。

7. 单击**Next**（下一步）。
将显示**确认数据删除**屏幕。

 **注：**如不想继续出厂映像还原操作，单击 **Cancel**（取消）。

8. 选中复选框以确认您要继续重新格式化硬盘并恢复系统软件至出厂状态，然后单击**Next**（下一步）。


还原过程开始，可能需要 5 分钟或更长时间才能完成。当操作系统和出厂时安装的应用程序还原到出厂状态时，会出现一条信息。


9. 单击 **Finish**（完成）将重启计算机。

获得帮助


如果您的计算机出现问题，可以按下列步骤诊断问题并进行故障排除：

1. 请参阅第 42 页上的“解决问题”以获得有关您计算机所遇问题的信息和步骤。
2. 有关运行 Dell 诊断程序的步骤，请参阅第 51 页“Dell 诊断程序”。
3. “诊断程序核对表”位于第 70 页。
4. 使用 Dell 支持 (support.dell.com) 提供的多种 Dell 在线服务，以帮助完成安装和故障排除步骤。请参阅第 65 页的“在线服务”以在线获取有关 Dell 支持的更多列表。
5. 如之前的步骤未解决此问题，请参阅第 69 页上的“致电之前”。

 **注：**使用靠近计算机或计算机上的电话致电 Dell 支持，以便支持人员能够帮助您完成任何必要的步骤。

 **注：**Dell 的快速服务代码系统并非在所有国家或地区都可用。

当 Dell 的自动电话系统提示时，输入您的快速服务代码可直接将电话转给适当的支持人员。如果您没有快速服务代码，则请打开 **Dell Accessories**（Dell 附件）文件夹，并双击 **Express Service Code**（快速服务代码）图标，然后按相关指示进行操作。

 **注：**以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关服务可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持与客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务部门，请参阅第 69 页上的“致电之前”，然后参阅针对您所在区域的联络信息或访问 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect™ 是一种简单的在线访问工具，该工具允许 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机、诊断故障并在您的监督下修复所有问题。有关详细信息，请转到 www.dell.com/DellConnect。

在线服务

您可以在以下 Web 站点上了解到 Dell 产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限亚太国家和地区）
- www.dell.com/jp（仅限日本）
- www.euro.dell.com（仅限欧洲）
- www.dell.com/la（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- www.dell.ca（仅限加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限日本）
- support.euro.dell.com（仅限欧洲）
- supportapj.dell.com（仅限亚太国家和地区）

Dell 支持电子邮件 地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- apsupport@dell.com（仅限亚太国家和地区）

Dell 市场营销和销售电子邮件地址

- apmarketing@dell.com（仅限亚太国家和地区）
- sales_canada@dell.com（仅限加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

请登录，用户名：`anonymous`（匿名），密码：您的电子邮件地址。

自动订购状态服务

要查看订购的 Dell 产品的状态，可访问 support.dell.com，或者致电订购状态自动查询服务。录音会提示您输入必要的信息来查找和报告您的订购。

如果您的订购出现问题，例如部件丢失、部件错误或帐单不正确，请联系 Dell 寻求客户帮助。致电时请准备好您的发票或装箱单。


如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 71 页上的“联系 Dell”。

产品信息

如您需要 Dell 所提供其他产品的信息，或您需要提交订单，请转到 Dell 网站 www.dell.com。如需适用于您所在地区或致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 71 页上的“联系 Dell”。

退回项目以要求保修或退款


请按以下方式准备所有需要退回进行维修或获得退款的产品：


 **注：**在您将产品退回 Dell 前，请确保已备份产品硬盘以及其他所有存储设备中的全部数据。删除其中所有机密、专有和个人信息，以及可移除存储介质如 CD 和存储卡。Dell 不对您退回的设备中任何机密、专有或个人数据的丢失和损坏负责，也不对设备中含有的任何可移除介质的丢失或损坏负责。

1. 致电 Dell 以获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 71 页上的“联系 Dell”。
2. 附带一份发票副本和一封说明退回原因的信。
3. 附带一份“诊断程序核对表”的副本（参阅第 70 页“诊断程序核对表”），说明您已运行的测试以及 Dell 诊断程序所报告的所有信息（参阅第 51 页“Dell 诊断程序”）。
4. 如果您要求退款，请附上所有属于所退回器件的附件（交流适配器电缆、软件、指南等等）。

获得帮助

5. 使用原来的（或类似的）包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您需要支付运费。您还需要为退回的产品投保并承担运送至 Dell 的过程中的损失风险。不接受货到付款 (C.O.D.) 邮寄方式。

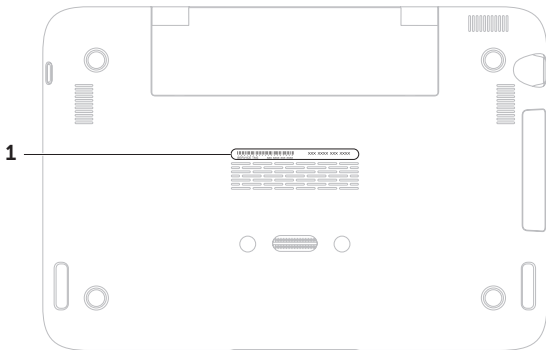
 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

注：致电时请准备好您的“快速服务代码”。该代码可帮助 Dell 的自动支持电话系统更有效地转接您的电话。您可能被要求提供服务标签。

找到您的服务标签和快速服务代码

可在您计算机底部的标签上找到您计算机的服务标签和快速服务代码。



1 服务标签和快速服务代码

获得帮助

请务必填写以下诊断程序核对表。如果可能，在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机上或靠近计算机的电话致电。您可能被要求在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息或者只是在计算机上尝试其他可能的故障排除步骤。请确保计算机的说明文件可用。

诊断程序核对表


- 名称:
- 日期:
- 地址:
- 电话号码:
- 服务标签（计算机底部的条形码）:
- 快速服务代码:
- 退回材料授权号（如果 Dell 支持技术人员提供）:
- 操作系统和版本:
- 设备:
- 扩充卡:
- 您是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器:
- 程序和版本:

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机连接了打印机，请打印出各个文件。否则，请在致电之前记录各个文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和您执行过的故障排除步骤：

联系 Dell

对于美国的客户，请致电
800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有可用的互联网连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选择。可用性根据国家或地区以及产品的不同而不同，某些服务在您的地区可能不可用。

要联系 Dell 解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 转到 www.dell.com/ContactDell。
2. 选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需要选择合适的服务或支持链接。
4. 选择对您便利的联系 Dell 的方式。

查找更多信息和资源

如需:

重新安装操作系统

为计算机运行诊断程序

重新安装系统软件

获取有关 Microsoft® Windows® 操作系统及功能的更多信息

用新部件或附加部件如新硬盘驱动器升级计算机

重新安装部件或更换已损坏或存在缺陷的部件

查找您的服务标签/快速服务代码 — 您必须使用服务标签在 support.dell.com 上识别您的计算机，或与技术支持部门联系

请参阅:

第 60 页上的“System Recovery Media”
(系统恢复介质)

第 51 页上的“Dell 诊断程序”

第 50 页上的“我的 Dell 下载”


support.dell.com

《服务手册》在 support.dell.com/manuals



注: 在某些国家或地区，开启和更换计算机中的部件可能会导致保修服务失效。拆装计算机内部组件前，请检查您的保修和退回政策。

计算机的底部

Dell Support Center (Dell 支持中心)。要启动 **Dell Support Center**，单击您桌面上通知区域的  图标。

如需：

查找计算机的安全最佳实践

仔细审核担保信息、条款和条件（仅限于美国）、安全说明、管制信息、以及最终用户许可协议

查找驱动程序和下载：自述文件

访问技术支持与产品帮助

检查新购买产品的订购状态

查找常见问题的解决方案和答案

查找有关您的计算机的最新技术更新信息或为技术人员及熟练用户提供的高级技术参考手册

请参阅：



您的计算机随附的安全与管制文档并参阅以下网站的规章符合性主页：

www.dell.com/regulatory_compliance

support.dell.com

规格

本节介绍有关安装、更新驱动程序及升级计算机时所需的信息。

 **注：**具体提供的部件因地区而异。有关更多计算机配置信息，请参阅 **Dell 支持中心** 中的 **关于您的系统** 一节。要启动 **Dell 支持中心**，单击您桌面上通知区域的  图标。

计算机型号

Dell™ Inspiron 1090

计算机信息

系统芯片集	Intel® NM10 Express
处理器类型	Intel Atom™ dual-core N550

内存

内存模块插槽	一个内部 SODIMM 连接器
内存模块容量	2GB
最小内存容量	2GB
最大内存容量	2GB
内存类型	1333 MHz SODIMM DDR3

 **注：**有关升级内存的说明，请参阅以下网站的 **维修手册**：
support.dell.com/manuals。

连接器

音频	一个音频输出/耳机连接器
小型卡 (Mini-Card)	一个全小型卡插槽 一个半小型卡插槽
USB	两个 4 针 USB 2.0-兼容连接器

通信

无线网络	WLAN、WWAN（可选）、 WiMax/Wi-Fi bgn/gn （可选）以及带蓝牙® 无线 技术的 WPAN（可选）
------	---

摄像头

摄像头分辨率	130 万像素
视频分辨率	30 fps 时可达 640 x 480 （最大值）

视频

视频控制器	Intel NM10
视频内存	8 MB 系统内存（最小） 256 MB（最大）
视频解码器	机载高清视频解码器

音频

音频控制器	Connexant Audio CX20671
扬声器	2 x 1.5 瓦（峰值）/1 瓦 （平均 RMS）
音量控制	软件程序菜单和媒体控件

规格

键盘

按键数量	86（美国和加拿大）； 87（欧洲和巴西）； 90（日本）
------	-------------------------------------

触摸板

X/Y 轴分辨率 （图形表模式）	240 cpi
尺寸：	
高度	37.0 毫米（1.46 英寸） 矩形
宽度	67.0 毫米（2.64 英寸） 传感器有效区域

显示屏

类型	多点触摸 10.1 英寸高清 显示屏
尺寸：	
高度	125.22 毫米（4.93 英寸）
宽度	222.73 毫米（8.77 英寸）
对角线	255.52 毫米（10.06 英寸）
最大分辨率	1366 x 768
刷新率	60 Hz
操作角度	0°（合上时）至 135°
水平视角	40/40
垂直视角	15/30 (H/L)
像素点距	0.163 毫米 x 0.163 毫米

电池


4-单元“智能”锂离子：

高度	12.0 毫米 (0.47 英寸)
宽度	56.0 毫米 (2.20 英寸)
长度	220.4 毫米 (8.68 英寸)
重量	0.22 千克 (0.48 磅)
使用时长	电池使用时长取决于具体运行情况。
币形电池	CR-2032

物理参数

高度	26.2 毫米 (1.03 英寸)
宽度	285.0 毫米 (11.22 英寸)
厚度	194.5 毫米 (7.66 英寸)
重量	可配置为低于 1.54 千克 (3.39 磅)

交流适配器

 **注：** 仅可使用指定用于您计算机型号的交流适配器。请参阅计算机随附的安全使用信息。

输入电压	100-240 VAC
输入电流 (最大)	1.0 A
输入频率	50-60 Hz
输出功率	30 W
输出电流	1.58 A (最大)
额定输出电压	19.0 VDC
温度范围：	
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放时	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

计算机环境

温度范围:

运行时 0°C 至 35°C
 (32°F 至 95°F)

存放时 -40°C 至 65°C
 (-40°F 至 149°F)

相对湿度 (最大值):

运行时 10% 至 90% (非冷凝)

存放时 5% 至 95% (非冷凝)

最大振动 (使用模拟用户环境的随机振动频谱):

运行时 0.66 G

未操作时 1.30 G

计算机环境

最大撞击 (操作时 — 在硬盘驱动器上运行 Dell 诊断程序, 以 2 毫秒半正弦波脉冲测量; 非操作时 — 硬盘驱动器磁头处于停泊位置, 以 2 毫秒半正弦波脉冲测量):

运行时 110 G

未操作时 160 G

海拔高度 (最高):

运行时 -15.2 至 3048 米
 (-50 至 10,000 英尺)

存放时 -15.2 至 10,668 米
 (-50 至 35,000 英尺)

空气污染物级别 G2 或以下 (根据
 ISA-S71.04-1985 定义)

附录

用于墨西哥官方标准 NOM 的信息（仅限墨西哥）

以下信息是按照根据墨西哥官方标准（NOM）的要求，在本文档中所描述的设备中提供：

进口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

管制型号	电压	频率	电力消耗	输出电压	输出强度
P08T	100-240 VAC	50-60 Hz	1.0 A	19.0 VDC	1.58 A

有关详细信息，请阅读您计算机随附的安全信息。

有关“安全最佳实践”的更多信息，请参阅以下网站上的“规章符合性”主页：

www.dell.com/regulatory_compliance。

索引

B

帮助

获得协助和支持 63

保修退回 67

备份和恢复 41

C

CDs, 播放和制作 40

查找更多信息 72

产品

信息和选购 66

D

DataSafe Local Backup

专业版 59

DellConnect 64

Dell Factory Image Restore 61

Dell 支持中心 49

Dell 诊断程序 51

电源问题, 解决 44

电子邮件地址

技术支持部门 65

drivers and downloads 73

DVD, 播放和制作 40

F

FTP 登录, 匿名 65

服务标签

定位 69

G

规格 74

H

触摸屏 36

互联网连接 17

J

计算机, 设置 5

计算机性能 40

解决问题 42

L

联系 Dell 在线 71

N

内存问题

 解决 46

P

配电盘, 使用 6

Q

轻拂 38

R

软件功能 40

软件问题 46

S

设置, 开始之前 5

手势

 触摸板 30

 触摸屏 38

输入板模式 20

SIM 卡 10

T

通风, 确保 5

通风, 允许 5

索引

W

问题, 解决 42

Windows

 程序兼容性向导 47

无线网络

 连接 14

 问题 44

X

系统还原 56

系统还原介质 60

系统重新安装选项 55

Y

硬件问题

 诊断 51

硬件疑难解答 51

硬盘驱动器活动指示灯 23, 29

用户界面模式 19

运送产品

 退回或返修 67

Z

诊断程序核对表 70

支持电子邮件地址 65

支持网站

 worldwide 65

致电 Dell 69

资源, 查找更多 72

自由下落传感器 41

中国印制。
用再生纸印制。

www.dell.com | support.dell.com



OGCYPHA00